

BỘ CÔNG THƯƠNG

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: **5396** /BCT-KHTC

Hà Nội, ngày 11 tháng 8 năm 2023

V/v trả lời kiến nghị của cử tri

VĂN PHÒNG ĐOÀN ĐBQH VÀ HĐND TỈNH HUNG YÊN

Kính gửi: Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh Hưng Yên. ✓

ĐẾN	Số.....	467
	Ngày.....	22/8/23
	Chuyển đ/c.....	Bộ Công Thương
	Lưu hồ sơ.....	nội dung kiến nghị như sau:

Đề nghị trình Quốc hội sửa đổi, bổ sung một số nội dung liên quan đến Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng năm 2010 theo hướng quy định cụ thể bảo vệ người tiêu dùng trong các giao dịch điện tử và có chế tài xử lý đối với các trường hợp mua bán trên mạng không theo đúng mẫu mã, chất lượng hàng hóa mà bên bán cung cấp cho người mua qua mạng; xử lý nghiêm đối với các trường hợp lợi dụng bán hàng đa cấp, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng theo quy định của Hiến pháp năm 2013.

Bộ Công Thương xin trả lời như sau:

Thực hiện nhiệm vụ được giao, trong thời gian qua, Bộ Công Thương đã phối hợp với các Bộ, ngành, địa phương thực hiện dự án xây dựng Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng (sửa đổi) để bổ sung, hoàn thiện các quy định pháp luật, nâng cao hiệu lực, hiệu quả của công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trong thời kỳ mới.

Ngày 20 tháng 6 năm 2023, Quốc hội đã thông qua Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng. Luật sẽ có hiệu lực thi hành từ ngày 01 tháng 7 năm 2024.

Đối với ý kiến của cử tri, trong quá trình lấy ý kiến để hoàn thiện dự án Luật, Bộ Công Thương đã tiếp nhận và bổ sung nội dung ý kiến tương tự vào quy định của Luật. Theo đó,

- Quy định về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trong các giao dịch điện tử được nêu tại các Điều 37, 38 và 39. Ngoài ra, để tăng cường xử lý nghiêm các hành vi vi phạm trong giao dịch mua bán trên mạng, bên cạnh các biện pháp xử lý hành chính, Luật bổ sung quy định tại Điều 40 về Trách nhiệm công khai, gỡ bỏ thông tin cảnh báo người tiêu dùng trong giao dịch trên không gian mạng.

- Quy định trường hợp lợi dụng bán hàng đa cấp để bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng : Luật đã quy định các nội dung bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trong hoạt động bán hàng đa cấp, cụ thể tại khoản 2 Điều 10, Điều 45 và Điều 46 của Luật.

Để sớm đưa các quy định của Luật vào thực tiễn, trên cơ sở nhiệm vụ được giao, hiện tại Bộ Công Thương phối hợp với các cơ quan, tổ chức đang triển khai xây dựng dự thảo Nghị định của Chính phủ quy định chi tiết một số điều

và biện pháp thi hành Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng. Theo Kế hoạch, dự thảo Nghị định sẽ được trình Chính phủ vào tháng 12 năm 2023.

Trên đây là trả lời của Bộ Công Thương đối với kiến nghị cử tri tỉnh Hưng Yên. Trân trọng gửi tới Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh Hưng Yên để trả lời cử tri././wh✓

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBTVQH;
- Tổng thư ký Quốc hội;
- Ban Dân nguyện;
- Bộ trưởng, chủ nhiệm VPCP;
- Lãnh đạo Bộ;
- UBCTQG;
- Lưu: VT, KHTCquynhngt(2b).



Nguyễn Hồng Diên