

Số: 6/H /BC-ĐĐBQH

Hung Yên, ngày 15 tháng 5 năm 2023

BÁO CÁO

**Tổng kết việc thực hiện Nghị quyết số 759/2014/NQ-UBTVQH13
và Nghị quyết 228/NQ-UBTVQH10 ngày 27 tháng 10 năm 1999
của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc đại biểu Quốc hội tiếp công dân,
tiếp nhận, chuyên đơn, đôn đốc, theo dõi việc giải quyết khiếu nại,
tố cáo và kiến nghị của công dân**

Kính gửi: Ban Dân nguyện, Ủy ban Thường vụ Quốc hội

Thực hiện Văn bản số 379/BDN ngày 06/4/2023 của Ban Dân nguyện về việc tổng kết thực hiện tiếp công dân, xử lý đơn thư của Đoàn đại biểu Quốc hội, đại biểu Quốc hội được quy định tại Nghị quyết 228 và Nghị quyết 759; Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh Hưng Yên báo cáo kết quả thực hiện cụ thể như sau:

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

Hung Yên nằm ở trung tâm đồng bằng sông Hồng, có diện tích tự nhiên là 930,22 km², dân số khoảng 1.302.200 người; có 10 đơn vị hành chính cấp huyện gồm: thành phố Hưng Yên, thị xã Mỹ Hào, 08 huyện (*Văn Lâm, Văn Giang, Yên Mỹ, Khoái Châu, Ân Thi, Kim Động, Phù Cừ, Tiên Lữ*), 161 xã, phường, thị trấn; có vị trí địa lý thuận lợi tiếp giáp với 5 tỉnh, thành phố là: Hà Nội, Bắc Ninh, Hải Dương, Hà Nam và Thái Bình. Trong những năm qua, với vị trí địa lý quan trọng và điều kiện tự nhiên thuận lợi, được sự quan tâm chỉ đạo của Trung ương cùng với sự nỗ lực, quyết tâm của tỉnh, tình hình kinh tế - xã hội của Hưng Yên đã có bước phát triển vượt bậc, tốc độ tăng trưởng kinh tế (GDP) bình quân đạt 12,8%/năm (năm 2022).

Trong những năm qua, tình hình dịch bệnh Covid-19 trên cả nước diễn biến phức tạp, dịch xuất hiện tại nhiều tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương. Trên địa bàn tỉnh Hưng Yên cũng đã ghi nhận nhiều ca dương tính với Covid-19, gây ảnh hưởng lớn đến hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp và đời sống nhân dân. Tuy nhiên, Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh đã lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện có hiệu quả các biện pháp phòng, chống và kiểm soát dịch Covid-19. Với tinh thần "*chống dịch như chống giặc*" và thực hiện "*nhiệm vụ kép*" là vừa phòng, chống dịch vừa phát triển kinh tế, xã hội; cùng với sự nỗ lực phấn đấu của toàn thể nhân dân và doanh nghiệp trong tỉnh, đến nay tình hình dịch bệnh trên địa bàn tỉnh luôn nằm trong tầm kiểm soát, tình hình kinh tế - xã hội đạt được những kết quả tích cực.

Tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Hưng Yên nhìn chung không có biến động lớn, mức độ căng thẳng bức xúc có xu hướng giảm, không xảy ra vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp mới. Các vụ khiếu nại, tố cáo phức tạp, đông người hầu hết là các vụ việc cũ, đã được các cấp, các ngành kiểm tra, rà soát, đối thoại, tuyên truyền, vận động, giải quyết khách quan, đúng pháp luật; được các đồng chí lãnh đạo tỉnh thường xuyên tổ chức đối thoại công khai. Một số vụ việc đã được giải quyết đúng pháp luật nhưng công dân vẫn cố tình khiếu kiện hoặc bị lôi kéo tham gia vào các đoàn khiếu kiện đông người.

Thực hiện Luật tiếp công dân và Nghị quyết số 759/2014/UBTVQH13 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội (UBTVQH) về việc ĐBQH tiếp công dân, tiếp nhận, chuyển đơn, đơn đốc theo dõi việc giải quyết khiếu nại, tố cáo và kiến nghị của công dân. Đoàn ĐBQH tỉnh đã phân công ĐBQH trong đoàn công tác tại địa phương thực hiện tiếp công dân hàng tháng vào ngày thứ năm hàng tuần tại trụ sở tiếp công dân tỉnh. Các ĐBQH đã thực hiện nghiêm túc lịch tiếp công dân. Tại các buổi tiếp dân, công dân được đón tiếp chu đáo, đúng nội quy tiếp công dân. Kết quả xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo và ý kiến kiến nghị, phản ánh của công dân của ĐBQH hàng tháng được thông báo đến Thường trực HĐND, UBND tỉnh, Mặt trận Tổ quốc tỉnh để phối hợp chỉ đạo thực hiện. Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh đã phối hợp tốt với Ban tiếp công dân tỉnh trong công tác chuẩn bị, tổ chức tiếp dân của ĐBQH, giúp ĐBQH xem xét xử lý đơn, chuyển đơn thư đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết, đồng thời Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh đã tham mưu công văn đơn đốc theo dõi việc giải quyết đảm bảo đúng quy định của pháp luật.

Bên cạnh đó, Đoàn ĐBQH tỉnh chủ động giám sát việc thi hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo bằng các hình thức: xem xét báo cáo tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo định kỳ hàng tháng của UBND tỉnh; xem xét báo cáo kết quả công tác Thanh tra hàng năm của Thanh tra tỉnh, nội dung trọng tâm là công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; theo dõi, đơn đốc các đơn thư của công dân do Đoàn ĐBQH tỉnh chuyển đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết; tham gia các Đoàn công tác liên ngành do UBND tỉnh tổ chức kiểm tra, đơn đốc việc giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo tại các địa phương trên địa bàn tỉnh. Thông qua công tác kiểm tra, đơn đốc giúp cho các cơ quan, đơn vị nâng cao hiệu quả giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, đặc biệt là các vụ việc khó khăn, phức tạp, tồn đọng, kéo dài.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về tiếp công dân

Thực hiện Luật tiếp công dân và Nghị quyết số 759/2014/UBTVQH13 của UBTVQH về việc ĐBQH tiếp công dân, tiếp nhận, chuyển đơn, đơn đốc