

Số: 17 /BC- ĐĐBQH

Hung Yên, ngày 02 tháng 3 năm 2023

BÁO CÁO

Tổng kết 10 năm thực hiện Nghị quyết liên tịch số 525/NQLT/UBTVQH13-ĐCTUBTWMTTQVN về việc tiếp xúc cử tri của đại biểu Quốc hội (từ ngày 01/01/2013 đến ngày 31/12/2022)

Kính gửi: Ban Dân nguyện - Ủy ban Thường vụ Quốc hội

Thực hiện Văn bản số 193/BDN ngày 17/02/2023 của Ban Dân nguyện về việc tổng kết thực hiện Nghị quyết liên tịch số 525/2012/NQLT/UBTVQH13-ĐCTUBTWMTTQVN ngày 27/9/2012 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội và Đoàn Chủ tịch Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam (sau đây gọi tắt là Nghị quyết 525) về việc tiếp xúc cử tri của đại biểu Quốc hội (từ ngày 01/01/2013 đến ngày 31/12/2022); Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh Hưng Yên báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. Kết quả thực hiện

1. Về việc thực hiện trách nhiệm của đại biểu Quốc hội, Đoàn đại biểu Quốc hội trong việc tiếp xúc cử tri

- Về trách nhiệm trong xây dựng kế hoạch và chuẩn bị các điều kiện đảm bảo trong hoạt động tiếp xúc cử tri của đại biểu Quốc hội, Đoàn đại biểu Quốc hội

Thực hiện Quy chế phối hợp giữa Thường trực HĐND tỉnh, Đoàn ĐBQH tỉnh và Ban Thường trực UBMTTQVN tỉnh, trong hoạt động TXCT, Đoàn ĐBQH tỉnh đã chủ trì, phối hợp chặt chẽ với Thường trực HĐND tỉnh, Ban Thường trực UBMTTQVN tỉnh tổ chức, bảo đảm các điều kiện để đại biểu Quốc hội trong Đoàn tiếp xúc cử tri phù hợp theo quy định tại Nghị quyết 525. Trước mỗi đợt tổ chức tiếp xúc cử tri, Đoàn ĐBQH giao Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh xây dựng Kế hoạch TXCT của Đoàn ĐBQH (trong Kế hoạch nêu rõ nội dung TXCT, thời gian và địa điểm TXCT của từng vị đại biểu Quốc hội) tới các cơ quan đơn vị và các địa phương để chuẩn bị cho cuộc tiếp xúc cử tri của ĐBQH đảm bảo đúng quy định. Theo quy chế phối hợp, Ban Thường trực UBMTTQVN các huyện, thị xã, thành phố phối hợp với Thường trực HĐND các huyện, thị xã, thành phố chủ trì bố trí địa điểm, chương trình hội nghị tiếp xúc cử tri đảm bảo đủ điều kiện để đại biểu Quốc hội tiếp xúc theo Kế hoạch TXCT của Đoàn ĐBQH đã ban hành.

- Về trách nhiệm phân công các đại biểu Quốc hội trong Đoàn tiếp xúc cử tri tại các đơn vị bầu cử ở địa phương

Theo Kế hoạch mỗi đợt tiếp xúc, Đoàn ĐBQH tỉnh đã phân công các đại biểu Quốc hội trong Đoàn tiếp xúc cử tri tại các điểm tiếp xúc đảm bảo tính hiệu quả, thiết thực. Trước và sau mỗi kỳ họp Quốc hội, Đoàn ĐBQH tổ chức để các

vị đại biểu Quốc hội trong Đoàn tiếp xúc theo nhóm các lĩnh vực và theo nhóm đại biểu cử tri, đảm bảo đủ các huyện, thị xã, thành phố trong toàn tỉnh. Theo sự phân công của lãnh đạo Đoàn ĐBQH, các đại biểu Quốc hội đã thực hiện nhiệm vụ tại các điểm tiếp xúc, thông báo tới cử tri về dự kiến nội dung chương trình kỳ họp tại các đợt TXCT trước kỳ họp, báo cáo kết quả kỳ họp tại các buổi TXCT sau kỳ họp Quốc hội. Đồng thời, tại mỗi buổi TXCT, các đại biểu Quốc hội lắng nghe những ý kiến, kiến nghị của cử tri để phản ánh tới Quốc hội, tới các cơ quan Trung ương và địa phương theo phân cấp quản lý.

- Về trách nhiệm trong xây dựng báo cáo tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri

Tại mỗi buổi TXCT của các đại biểu Quốc hội, Đoàn ĐBQH tỉnh giao Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh cử lãnh đạo, chuyên viên tham dự các cuộc tiếp xúc cử tri tại từng điểm, phối hợp với UBNDTTQ các huyện, thị xã, thành phố ghi chép đầy đủ các ý kiến, kiến nghị của cử tri một cách trung thực, chính xác và khách quan. Sau mỗi đợt tiếp xúc cử tri, Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh có trách nhiệm tổng hợp, phân loại theo nhóm vấn đề kiến nghị, xây dựng dự thảo Báo cáo tổng hợp để trình xin ý kiến lãnh đạo Đoàn ĐBQH và các vị đại biểu Quốc hội, tổng hợp các ý kiến tham gia và hoàn thiện Báo cáo, gửi tới các cơ quan theo quy định.

- Về trách nhiệm trong công tác tổ chức để đại biểu Quốc hội làm việc với các cơ quan, tổ chức của địa phương trước mỗi kỳ họp để trao đổi nắm bắt tình hình kinh tế - xã hội của địa phương, những khó khăn, vướng mắc của địa phương

Trước các kỳ họp Quốc hội, Đoàn ĐBQH tổ chức buổi làm việc với lãnh đạo UBND tỉnh, lãnh đạo một số sở, ngành có liên quan để nghe báo cáo về tình hình phát triển kinh tế xã hội của tỉnh; những khó khăn, vướng mắc khi thực hiện và những đề xuất với cơ quan Trung ương tạo điều kiện cho địa phương giải quyết những khó khăn, vướng mắc; việc xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân, đặc biệt là báo cáo chi tiết những vụ việc đơn thư, khiếu kiện kéo dài và khiếu kiện đông người, lắng nghe các ý kiến, kiến nghị của địa phương, của các ngành trong việc phát triển kinh tế - xã hội của địa phương cũng như xử lý việc khiếu kiện của công dân để các ĐBQH nắm bắt được những tâm tư nguyện vọng của cử tri, từ đó có các biện pháp phối hợp xử lý những khó khăn cho địa phương.

- Về trách nhiệm của đại biểu Quốc hội, Đoàn đại biểu Quốc hội trong việc báo cáo và tổ chức để cử tri góp ý kiến về việc thực hiện nhiệm vụ đại biểu và chương trình hành động mà đại biểu đã hứa trước cử tri khi tham gia ứng cử làm đại biểu Quốc hội

Hàng năm, ít nhất từ một đến hai lần, Đoàn ĐBQH tỉnh có Kế hoạch TXCT của các đại biểu Quốc hội trong Đoàn tại nơi ứng cử trước hoặc sau kỳ họp Quốc hội. Tại các buổi TXCT đó, các đại biểu Quốc hội thực hiện nhiệm vụ của buổi TXCT thường lệ, đồng thời thực hiện việc báo cáo với cử tri nơi ứng cử về những hoạt động của đại biểu trong năm, về trách nhiệm của đại biểu với

cử tri. Đại biểu cũng lắng nghe các ý kiến đóng góp của cử tri để tiếp tục hoàn thiện những lời hứa của đại biểu với cử tri nơi ứng cử.

- Về trách nhiệm của đại biểu Quốc hội, Đoàn đại biểu Quốc hội trong việc thông báo kết quả giải quyết, trả lời cử tri của cơ quan, tổ chức, đơn vị có thẩm quyền đến cử tri; về tiếp thu, giải trình, phổ biến chính sách, pháp luật tại các cuộc tiếp xúc cử tri và thông tin công khai văn bản trả lời cử tri trên các phương tiện thông tin đại chúng ở địa phương

Thời gian vừa qua, sau mỗi đợt TXCT, Đoàn ĐBQH tỉnh chỉ đạo Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh tổng hợp, phân loại các ý kiến, kiến nghị của cử tri gửi Ban Dân nguyện tổng hợp, chuyển tới các Bộ, ngành Trung ương. Các ý kiến của cử tri gửi tới các cơ quan chức năng xem xét giữa hai kỳ họp và tại kỳ họp thường lệ Quốc hội được các cơ quan chức năng trả lời bằng văn bản và gửi đến Đoàn ĐBQH tỉnh. Lãnh đạo Đoàn ĐBQH đã chỉ đạo Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh tổng hợp đầy đủ các văn bản trả lời để thông báo với cử tri tại buổi tiếp xúc gần nhất, đồng thời gửi tới các cơ quan báo chí để đưa tin về nội dung giải đáp của các cơ quan chức năng để toàn thể cử tri trong tỉnh được biết, theo dõi, giám sát.

- Về trách nhiệm của đại biểu Quốc hội, Đoàn đại biểu Quốc hội trong công tác giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, tổ chức, đơn vị ở địa phương; đồng thời báo cáo kết quả giám sát đến Ủy ban Thường vụ Quốc hội

Tại các cuộc tiếp xúc cử tri của đại biểu Quốc hội, ngoài đại diện Thường trực HĐND, Ban Thường trực UBMTTQVN các cấp còn có đại diện UBND các cấp cùng tham dự. Do vậy, các ý kiến của cử tri tại buổi tiếp xúc có liên quan tới địa phương đã được lãnh đạo UBND các cấp trả lời, giải thích trực tiếp tại hội nghị, các ý kiến thuộc trách nhiệm của địa phương chưa trả lời trực tiếp tại hội nghị được Văn phòng tổng hợp gửi tới UBND tỉnh để chỉ đạo các cơ quan chức năng của tỉnh nghiên cứu trả lời bằng văn bản tới cử tri.

2. Về công tác tổ chức tiếp xúc cử tri (quy định từ điều 18 đến điều 28 của Nghị quyết)

2.1. Số lượng các cuộc tiếp xúc cử tri theo từng hình thức tiếp xúc cử tri (trình bày theo Phụ lục 1 kèm theo)

2.2. Hiệu quả, chất lượng và thực tiễn trong từng hình thức tiếp xúc cử tri; công tác tổ chức, phục vụ các đại biểu Quốc hội tiếp xúc cử tri đối với từng hình thức tiếp xúc cử tri

TXCT là một trong những nhiệm vụ thường xuyên, quan trọng của ĐBQH. Do đó, hoạt động tiếp xúc cử tri luôn được tổ chức đảm bảo đúng quy định về thời gian và chất lượng theo Nghị quyết 525. Đoàn ĐBQH tỉnh gửi kế hoạch TXCT của Đoàn đến cơ quan, đơn vị hữu quan nơi ĐBQH TXCT để phối hợp thực hiện; chủ trì, phối hợp với Ban Thường trực UBMTTQVN tỉnh, Thường trực HĐND, UBND tỉnh, các cơ quan, đơn vị hữu quan ở địa phương để tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch TXCT của ĐBQH đảm bảo theo Kế hoạch.

- Đối với tiếp xúc cử tri theo định kỳ trước và sau kỳ họp Quốc hội

Việc tổ chức hoạt động TXCT định kỳ được Đoàn ĐBQH tỉnh duy trì thường xuyên trong nhiều khóa Quốc hội. Thực hiện Quy chế phối hợp giữa Thường trực HĐND tỉnh, Đoàn ĐBQH tỉnh, Ban Thường trực UBMTTQVN tỉnh, trước và sau mỗi kỳ họp Quốc hội, Đoàn đã chủ động xây dựng kế hoạch TXCT, đồng thời phối hợp chặt chẽ với Ban Thường trực UBMTTQVN tỉnh lựa chọn địa điểm tiếp xúc, thời gian tiến hành hội nghị nhằm tạo điều kiện tốt nhất để các ĐBQH gặp gỡ, đối thoại với cử tri được thuận lợi.

Tại các buổi TXCT trước mỗi kỳ họp Quốc hội, đại biểu Quốc hội thông báo với cử tri về dự kiến nội dung, chương trình kỳ họp, về kết quả trả lời kiến nghị, phản ánh của cử tri tại buổi TXCT trước đó và nghe các ý kiến, kiến nghị của cử tri phản ánh lên Quốc hội. Tiếp xúc cử tri sau kỳ họp Quốc hội được tổ chức ngay sau khi kết thúc kỳ họp Quốc hội; đại biểu Quốc hội báo cáo với cử tri về kết quả của kỳ họp Quốc hội, của Đoàn ĐBQH tỉnh và nghe các ý kiến, kiến nghị của cử tri phản ánh tới đại biểu Quốc hội. Nhiệm kỳ Quốc hội khóa XIII, XIV, các cuộc tiếp xúc cử tri sau kỳ họp Quốc hội thường được lồng ghép với tiếp xúc cử tri của HĐND để thông báo với cử tri về nội dung, chương trình kỳ họp HĐND sắp tới. Tại cuộc tiếp xúc này các ý kiến, kiến nghị của cử tri tập trung chủ yếu các vấn đề có liên quan tới địa phương, có phần hạn chế ý kiến liên quan tới các cơ quan Trung ương. Nhiệm kỳ Quốc hội khóa XV, các cuộc TXCT của đại biểu Quốc hội sau kỳ họp Quốc hội được ấn định tổ chức riêng buổi, không lồng ghép với TXCT của HĐND các cấp; do vậy các ý kiến, kiến nghị của cử tri tập trung chủ yếu liên quan tới Quốc hội và các cơ quan Trung ương.

Hoạt động TXCT theo định kỳ là hoạt động được áp dụng chủ yếu, do tiếp xúc được với nhiều đối tượng cử tri, ý kiến, kiến nghị đa dạng, liên quan đến nhiều lĩnh vực và phản ánh được tâm tư, nguyện vọng của đông đảo các tầng lớp nhân dân.

- Tiếp xúc cử tri nơi cư trú, nơi làm việc của đại biểu: tiếp xúc cử tri nơi cư trú, nơi làm việc giúp ĐBQH gắn bó mật thiết với cử tri nơi mình sinh sống, làm việc, qua đó đại biểu thể hiện rõ hơn quyền và trách nhiệm của mình trước cử tri và nắm bắt đa dạng tâm tư, nguyện vọng, ý kiến, kiến nghị của các tầng lớp nhân dân. Các đại biểu Quốc hội trong Đoàn không tổ chức tiếp xúc bằng hình thức Hội nghị và đã quan tâm và chủ động lắng nghe, tiếp nhận nhiều ý kiến của cử tri thông qua các buổi sinh hoạt nơi cư trú và tổ chức TXCT của cơ quan nơi công tác, thường xuyên tiếp xúc, trao đổi, phản ánh các ý kiến. Các đại biểu tập hợp phản ánh các ý kiến của cử tri chuyển tới cho Đoàn ĐBQH để tổng hợp báo cáo Quốc hội theo quy định.

- Tiếp xúc cử tri theo chuyên đề, lĩnh vực, đối tượng, địa bàn mà đại biểu quan tâm: Đoàn ĐBQH đã tổ chức một số cuộc như tiếp xúc cử tri với ngành Giáo dục, Y tế, Bưu chính Viễn thông, Ngân hàng,... thông qua các buổi làm việc với các cơ quan hữu quan. Tại các buổi làm việc này, các cử tri trong ngành báo cáo về việc thực hiện các nhiệm vụ, về những khó khăn, vướng mắc trong ngành, những kiến nghị, đề xuất cách tháo gỡ khó khăn của ngành mình

với Quốc hội. Hoạt động tiếp xúc cử tri theo chuyên đề đã ghi nhận được những ý kiến, kiến nghị sâu hơn về cơ chế, chính sách thuộc nhiều lĩnh vực, góp phần củng cố thông tin, bổ sung kinh nghiệm trong việc tham gia xây dựng pháp luật, quyết định các vấn đề quan trọng tại các kỳ họp Quốc hội.

2.3. Về tính hiệu quả, phù hợp với thực tiễn trong việc phân công đại biểu Quốc hội tiếp xúc cử tri tại đơn vị bầu cử ở địa phương

Căn cứ nội dung, chương trình Kỳ họp của Quốc hội, Chương trình công tác của Đoàn, tình hình thực tế của địa phương và lịch công tác của các vị ĐBQH, Đoàn đã phân công ĐBQH trong Đoàn TXCT tại các đơn vị bầu cử trên toàn tỉnh (không chỉ TXCT tại đơn vị bầu cử nơi ĐBQH ứng cử); các ĐBQH đã bố trí thời gian tham gia đầy đủ các buổi TXCT; địa điểm TXCT được Đoàn sắp xếp, bố trí để các ĐBQH được thực hiện luân phiên tại 10 huyện, thị xã, thành phố. Với hình thức TXCT này, cử tri có điều kiện được tiếp xúc trực tiếp với các đại biểu Quốc hội trong Đoàn ĐBQH, tạo điều kiện cho cử tri được cởi mở hơn với đại biểu Quốc hội, giảm bớt về tâm lý nhàm chán, đồng thời qua đó, giúp đại biểu tiếp thu được nhiều ý kiến trung thực, đa dạng, phản ánh tâm tư, nguyện vọng của cử tri và nắm bắt được tình hình của địa phương.

2.4. Về thành phần cử tri tham dự tại các cuộc tiếp xúc cử tri

Thành phần cử tri tham dự tại các cuộc TXCT đảm bảo theo quy định tại Khoản 3, Điều 6, Nghị quyết 525. Thông tin về các cuộc TXCT được công khai đến toàn thể nhân dân (qua đài phát thanh cấp xã), các cử tri quan tâm có thể chủ động đến dự các buổi TXCT, không giới hạn số lượng cử tri tham dự. Vì vậy, thành phần tham dự các buổi TXCT rất đa dạng, tập trung chủ yếu là lao động trực tiếp tại địa phương, cử tri là cán bộ, công chức cấp huyện, cấp xã; cán bộ thôn (Bí thư chi bộ, Trưởng thôn, Tổ trưởng tổ dân phố, Trưởng ban Công tác mặt trận và các Đoàn thể ở thôn, tổ dân phố....).

2.5. Về nội dung tiếp xúc cử tri

Nội dung cuộc tiếp xúc cử tri giao Ban Thường trực UBMTTQVN cấp huyện chủ trì thực hiện đúng theo quy định tại Điều 21 của Nghị quyết. Trước khi thực hiện TXCT, UBMTTQ cấp huyện báo cáo chương trình Hội nghị với Đoàn đại biểu Quốc hội và các đại biểu tham dự Hội nghị để phân công đại biểu báo cáo với cử tri và đại biểu tiếp thu ý kiến của cử tri tại Hội nghị tiếp xúc cử tri. Nội dung TXCT trong thời gian qua được đánh giá là phù hợp, đáp ứng với yêu cầu của đại biểu và cử tri. Đa số các ý kiến, kiến nghị của cử tri phản ánh với ĐBQH thường đề cập đến những vấn đề, vụ việc cụ thể, thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, tổ chức ở địa phương, những ý kiến, kiến nghị đề cập đến những vấn đề lớn, tầm vĩ mô thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, tổ chức ở Trung ương chưa nhiều.

3. Về việc tập hợp, tổng hợp, chuyển kiến nghị của cử tri đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết

- *Về chất lượng tập hợp, tổng hợp kiến nghị của cử tri:* việc tập hợp, tổng hợp các ý kiến của cử tri tại các hội nghị tiếp xúc cử tri được thực hiện

nghiêm túc, đúng với quy định. Tại các cuộc TXCT, Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND giúp Đoàn ĐBQH theo dõi, ghi chép đầy đủ, trung thực, khách quan các ý kiến, kiến nghị của cử tri. Đa số các ý kiến, kiến nghị của cử tri phản ánh với ĐBQH thường đề cập đến những vấn đề, vụ việc cụ thể, thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, tổ chức, đơn vị ở địa phương. Bên cạnh đó cũng có một số kiến nghị đề cập đến những vấn đề liên quan đến chế độ, chính sách, thực thi pháp luật... thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, tổ chức, đơn vị ở Trung ương. Khi tổng hợp, các ý kiến của cả đợt tiếp xúc cử tri được Văn phòng chọn lọc theo nhóm vấn đề, chất lượng tổng hợp các ý kiến cử tri đảm bảo đầy đủ, trung thực, chính xác gửi lên các cơ quan chức năng theo đúng quy định.

- **Về thời gian tập hợp, tổng hợp, phân loại chuyển kiến nghị:** theo quy định, chậm nhất là 05 ngày, sau khi kết thúc đợt TXCT trước và sau kỳ họp, Đoàn ĐBQH chủ trì phối hợp với Ban Thường trực UBMTTQVN cấp tỉnh tập hợp, tổng hợp, phân loại và chuyển các ý kiến, kiến nghị của cử tri tới các cơ quan chức năng. Đối với các ý kiến, kiến nghị của cử tri thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan nhà nước, tổ chức, đơn vị ở Trung ương báo cáo Ủy ban Thường vụ Quốc hội qua Ban Dân nguyện và Đoàn Chủ tịch Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam; những ý kiến, kiến nghị của cử tri thuộc thẩm quyền của các cơ quan nhà nước, tổ chức, đơn vị ở địa phương được lãnh đạo UBND các cấp trả lời, tiếp thu ngay tại các buổi TXCT, còn một số các ý kiến khác liên quan chế độ chính sách, nhiều cơ quan chức năng chưa thể trả lời ngay tại hội nghị, Văn phòng Đoàn đã tổng hợp bằng văn bản yêu cầu các cơ quan chức năng của tỉnh trả lời bằng văn bản tới cử tri đã kiến nghị.

- **Về đánh giá chung việc trả lời kiến nghị cử tri của các cơ quan, tổ chức, đơn vị ở trung ương:** việc trả lời kiến nghị cử tri của các cơ quan, tổ chức, đơn vị ở Trung ương cơ bản đáp ứng được nguyện vọng của cử tri, thể hiện trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị. Đa số các kiến nghị của cử tri được trả lời nhanh chóng, đã làm rõ và đưa ra những giải pháp để giải quyết vấn đề cử tri quan tâm, đáp ứng kịp thời mong muốn của cử tri. Đối với những kiến nghị mà việc giải quyết đòi hỏi phải sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành các văn bản quy phạm pháp luật đều được các bộ, ngành ghi nhận, tiếp thu và hoàn thiện trong quá trình xây dựng, hoàn thiện chính sách, pháp luật. Bên cạnh đó, vẫn còn có một số ít những kiến nghị trả lời chậm, quá thời hạn quy định.

4. Về công tác phối hợp của các cơ quan, tổ chức trong việc tổ chức hoạt động tiếp xúc cử tri

4.1. Công tác phối hợp của Ban thường trực Ủy ban mặt trận Tổ quốc Việt Nam ở địa phương

Thực hiện Nghị quyết 525, Đoàn ĐBQH tỉnh đã chủ động xây dựng kế hoạch TXCT, phối hợp chặt chẽ với Ban Thường trực UBMTTQVN tỉnh. Trên cơ sở kế hoạch TXCT của Đoàn, Ban Thường trực UBMTTQVN tỉnh đã chỉ đạo Ban Thường trực UBMTTQVN các huyện, thị xã, thành phố phối hợp chặt chẽ với chính quyền địa phương, cơ sở chuẩn bị các điều kiện cần thiết để hội nghị TXCT diễn ra thuận lợi. Việc lựa chọn địa điểm tiếp xúc được UBMTTQVN

các cấp, Đoàn ĐBQH tỉnh sắp xếp đảm bảo các ĐBQH trong Đoàn TXCT ở hầu hết các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh. Bên cạnh đó, Lãnh đạo Đoàn ĐBQH đã phân công các ĐBQH trong Đoàn thực hiện TXCT luân phiên ở các đơn vị bầu cử ở địa phương; TXCT ở quy mô từng đại biểu hoặc nhóm ĐBQH với mục tiêu vừa bảo đảm đại biểu TXCT ở tất cả các xã, phường, thị trấn, đồng thời bảo đảm TXCT tại đơn vị bầu cử theo quy định của Nghị quyết 525.

Sau các hội nghị tiếp xúc, Ban Thường trực UBMTTQVN tỉnh đã phối hợp với Đoàn ĐBQH tỉnh tập hợp, tổng hợp đầy đủ ý kiến, kiến nghị của cử tri gửi cơ quan thẩm quyền theo đúng thời gian quy định. Đồng thời, tích cực theo dõi, đôn đốc, giám sát các cơ quan có trách nhiệm giải quyết kịp thời ý kiến, kiến nghị của cử tri, nhất là những kiến nghị, vướng mắc được nhiều cử tri quan tâm.

4.2. Công tác phối hợp của Thường trực Hội đồng Nhân dân các cấp

Theo quy chế phối hợp của Thường trực HĐND tỉnh, Đoàn ĐBQH tỉnh và Ban Thường trực UBMTTQVN tỉnh, Đoàn ĐBQH tỉnh luôn nhận được sự phối hợp chặt chẽ, thường xuyên của Thường trực HĐND tỉnh, MTTQ các cấp trong công tác tổ chức thực hiện hoạt động TXCT. Tại các hội nghị TXCT, Thường trực HĐND tỉnh, MTTQ các cấp cử đại diện tham dự, qua đó các ý kiến, kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết đều được giải thích, làm rõ ngay tại cuộc tiếp xúc, được cử tri và nhân dân ghi nhận, đánh giá cao.

4.3. Công tác phối hợp của Ủy ban Nhân dân các cấp

Đoàn ĐBQH tỉnh cũng luôn nhận được sự phối hợp chặt chẽ, thường xuyên của UBND các cấp trong công tác tiếp xúc cử tri và giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri. Tại các hội nghị TXCT, UBND các cấp cử đại diện tham dự, qua đó các ý kiến, kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết đều được giải thích, làm rõ ngay tại cuộc tiếp xúc, được cử tri và nhân dân ghi nhận, đánh giá cao. UBND tỉnh cũng đã chỉ đạo chính quyền cấp dưới tăng cường trách nhiệm, tạo điều kiện thuận lợi để đại biểu Quốc hội TXCT và cử đại diện tham gia các cuộc tiếp xúc để trực tiếp giải quyết các yêu cầu, kiến nghị của cử tri. Kết thúc đợt TXCT, ngay sau khi nhận được Báo cáo tổng hợp kiến nghị của cử tri thuộc thẩm quyền của UBND tỉnh do Đoàn ĐBQH chuyển, Chủ tịch UBND tỉnh đã chỉ đạo, giao Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị chủ trì phối hợp với các đơn vị liên quan rà soát, trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri và báo cáo Đoàn ĐBQH tỉnh theo thời gian quy định. Nhờ có sự phối hợp chặt chẽ, thường xuyên của UBND các cấp, đặc biệt là UBND tỉnh, các ý kiến, kiến nghị của cử tri đều được xem xét, giải quyết, góp phần kịp thời tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc của nhân dân.

4.4. Công tác phối hợp của Ban Dân nguyện thuộc Ủy ban Thường vụ Quốc hội

Đoàn ĐBQH luôn nhận được sự phối hợp chặt chẽ, thường xuyên của Ban Dân nguyện trong việc tập hợp, tổng hợp, chuyển kiến nghị cử tri đến các cơ quan, tổ chức, đơn vị ở trung ương và theo dõi, đôn đốc, giám sát việc giải quyết các kiến nghị. Định kỳ, trước các kỳ họp Quốc hội, Đoàn đại biểu Quốc hội đều có nhận xét, đánh giá việc giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri gửi đến Ban

Dân nguyện tổng hợp. Qua đó hầu hết các kiến nghị cử tri thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, tổ chức, đơn vị ở trung ương được xem xét, nghiên cứu trả lời với thái độ nghiêm túc, có trách nhiệm, nội dung những văn bản trả lời có chất lượng. Các ý kiến trả lời của các Bộ, ngành và các Ủy ban của Quốc hội đã cơ bản đáp ứng được nguyện vọng của cử tri, thể hiện tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan đơn vị.

4.5. Công tác phối hợp với các cơ quan, tổ chức khác

Bên cạnh đó, để chuẩn bị tốt công tác tiếp xúc cử tri của ĐBQH, Đoàn ĐBQH đã chỉ đạo Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND phối hợp với các cơ quan, tổ chức hữu quan thực hiện một số nội dung công việc sau:

- Phối hợp với Công an tỉnh đảm bảo an ninh, trật tự, an toàn cho các cuộc tiếp xúc cử tri.

- Phối hợp với Sở Y tế, đảm bảo công tác phòng chống dịch (khi cần thiết).

- Phối hợp với các cơ quan thông tấn, báo chí (Báo Hưng Yên, Đài phát thanh và truyền hình Hưng Yên, Cơ quan thường trú Báo Nhân dân tại Hưng Yên, cơ quan thường trú Thông tấn xã Việt Nam tại Hưng Yên, Truyền hình Quốc hội,...) cử phóng viên dự, đưa tin hội nghị TXCT và tuyên truyền về hoạt động TXCT của Đoàn ĐBQH.

- Phối hợp với Công ty viễn thông VNPT Hưng Yên, Công ty Điện lực Hưng Yên chuẩn bị tốt về cơ sở vật chất, đảm bảo an toàn thông tin, đường truyền trực tuyến giữa điểm cầu của tỉnh với điểm cầu các địa phương; cử cán bộ kỹ thuật trực ở các điểm cầu khi tổ chức hoạt động TXCT bằng hình thức trực tiếp, trực tuyến.

- Phối hợp với một số sở, ngành liên quan (Ngân hàng, Giáo dục và Đào tạo,...) tham dự các cuộc TXCT của ĐBQH để tiếp thu những ý kiến, kiến nghị của cử tri và giải đáp những vấn đề cử tri nêu thuộc thẩm quyền và trách nhiệm của ngành.

- Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh chủ động tham mưu Lãnh đạo Đoàn ĐBQH trong việc xây dựng kế hoạch TXCT; chuẩn bị đầy đủ tài liệu, điều kiện cơ sở vật chất phục vụ hoạt động TXCT của ĐBQH đạt kết quả cao; phối hợp với các Văn phòng Tỉnh ủy, UBND tỉnh trong công tác tham mưu tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch TXCT của ĐBQH.

5. Đánh giá chung

Sau 10 năm thực hiện Nghị quyết số 525/2012/NQLT/UBTVQH13-UBTWMTTQVN của Ủy ban Thường vụ Quốc hội và Đoàn Chủ tịch Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam được ban hành ngày 27/9/2012, hoạt động TXCT của Đoàn ĐBQH tỉnh ngày càng đi vào nề nếp; mối quan hệ giữa ĐBQH và cử tri được củng cố, gắn bó chặt chẽ. Vai trò, trách nhiệm của ĐBQH với cử tri ngày càng được tăng cường. Cử tri đã tích cực, quan tâm hơn việc tham gia đóng góp ý kiến, kiến nghị xây dựng địa phương, đất nước, nhiều cử tri đã tích cực đóng góp nhiều ý kiến, kiến nghị ở tầm vĩ mô trên nhiều lĩnh vực của

đời sống xã hội, giúp ĐBQH có thêm thông tin, nắm bắt kịp thời tâm tư, nguyện vọng của cử tri, có thêm những kinh nghiệm quý báu trong quá trình thực hiện nhiệm vụ của mình.

Việc TXCT của Đoàn ĐBQH được thực hiện dân chủ, bình đẳng, công khai, đã phát huy vai trò trách nhiệm của ĐBQH, của cử tri và các cơ quan tổ chức, đơn vị hữu quan. Kiến nghị cử tri được chuyển đến đúng cơ quan có thẩm quyền giải quyết; trách nhiệm của các cơ quan, tổ chức trong việc tiếp nhận, giải quyết và trả lời kiến nghị cử tri được nâng lên rõ rệt; nhiều ý kiến, kiến nghị được xem xét, giải quyết kịp thời, được cử tri đồng tình. Mối quan hệ phối hợp giữa Đoàn ĐBQH với Thường trực HĐND, UBND, UBMTTQVN tỉnh, các huyện, thị xã, thành phố và các cơ quan liên quan ngày càng chặt chẽ, góp phần nâng cao chất lượng hoạt động TXCT, đóng góp của ĐBQH vào công tác xây dựng luật, hoạt động giám sát và quyết định các vấn đề quan trọng của đất nước.

II. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

1. Về tồn tại, hạn chế

TXCT là một trong những nhiệm vụ thường xuyên, quan trọng của đại biểu Quốc hội. Thời gian qua, hoạt động TXCT được thực hiện nghiêm túc, mọi vấn đề cử tri quan tâm, kiến nghị đều được tổng hợp, phân loại và chuyển tới các cơ quan có thẩm quyền nghiên cứu, giải quyết. Tuy nhiên, hoạt động TXCT của ĐBQH vẫn còn một số tồn tại, hạn chế như:

- ĐBQH chủ yếu tổ chức TXCT trước và sau kỳ họp, một số hình thức như TXCT theo chuyên đề, lĩnh vực đã được quan tâm và tổ chức thực hiện nhưng chưa được thường xuyên.

- Tại một số cuộc TXCT, chất lượng ý kiến, kiến nghị của cử tri chưa cao, có sự trùng lặp nội dung kiến nghị của cử tri với ĐBQH và đại biểu HĐND của đợt TXCT ngay trước đó.

- Vai trò của Ban Thường trực UBMTTQVN các cấp có lúc, có nơi còn hạn chế, chưa làm tốt việc thông báo rộng rãi tới cử tri và nhân dân, nên chưa thu hút được đông đảo cử tri, các tầng lớp nhân dân tham dự, tình trạng “đại cử tri” vẫn còn diễn ra tại một số nơi làm cho hiệu quả cuộc tiếp xúc chưa cao.

- Việc trả lời ý kiến, kiến nghị cử tri của một số cơ quan Trung ương, địa phương còn chậm, quá thời hạn quy định, một số kiến nghị cử tri đã hỏi nhiều lần và đã được trả lời nhưng chưa được các cơ quan có thẩm quyền giải quyết dứt điểm.

2. Nguyên nhân của tồn tại, hạn chế

- ĐBQH tỉnh đa số là kiêm nhiệm, trong khi số lượng các dự án Luật cần lấy ý kiến nhiều, các cuộc giám sát, khảo sát của Ủy ban thường vụ Quốc hội, các cơ quan của Quốc hội, Đoàn ĐBQH trong năm cũng tương đối nhiều nên việc bố trí thời gian tham gia TXCT theo chuyên đề, lĩnh vực còn có hạn chế nhất định.

- Một số cuộc TXCT của ĐBQH và đại biểu HĐND do được tổ chức trên cùng một địa bàn và trong khoảng thời gian ngắn nên đã ảnh hưởng ít nhiều đến hiệu quả công tác TXCT.

- Việc tổ chức hoạt động TXCT hiện nay vẫn làm theo khuôn mẫu nhất định, đối tượng tiếp xúc một số nơi vẫn là đại diện cử tri nên khó có thể phản ánh đúng tâm tư, nguyện vọng của cử tri.

- Khi đại biểu Quốc hội tiếp xúc tại các xã, phường, thị trấn, cơ sở vật chất kỹ thuật, trang thiết bị tại đó còn hạn chế đối với hoạt động TXCT.

- Các kiến nghị cử tri gửi đến Quốc hội, Chính phủ, các bộ, ngành trung ương đa phần liên quan đến việc sửa đổi, bổ sung các chính sách pháp luật nên việc xem xét giải quyết cần có nhiều thời gian để nghiên cứu, trả lời.

III. KIẾN NGHỊ

1. Kiến nghị với các cơ quan liên quan

1.1. Đối với Ủy ban Thường vụ Quốc hội, các cơ quan của Quốc hội, cơ quan của Ủy ban Thường vụ Quốc hội

- Đề nghị Hội đồng Dân tộc và các Ủy ban của Quốc hội tăng cường giám sát việc giải quyết các kiến nghị của cử tri thuộc lĩnh vực cơ quan mình phụ trách, góp phần nâng cao chất lượng công tác giải quyết kiến nghị của cử tri theo quy định tại Điều 37 (khoản 2) Nghị quyết liên tịch số 525.

- Đề nghị Ủy ban Thường vụ Quốc hội, các cơ quan của Quốc hội thường xuyên tổ chức tập huấn, bồi dưỡng, cập nhật kiến thức pháp luật và nâng cao kỹ năng hoạt động của đại biểu dân cử trong đó có hoạt động TXCT, nhất là trong thời gian đầu mỗi nhiệm kỳ Quốc hội.

- Đề nghị Ban Dân nguyện của Quốc hội tiếp tục nghiên cứu, hoàn thiện, triển khai xây dựng cơ sở dữ liệu số hóa về công tác dân nguyện của Quốc hội (tập hợp, tổng hợp đầy đủ ý kiến, kiến nghị của cử tri và việc trả lời, giải quyết của các cơ quan nhà nước có thẩm quyền trong các nhiệm kỳ Quốc hội), nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho việc nghiên cứu, khai thác, sử dụng để góp phần nâng cao chất lượng hoạt động TXCT của ĐBQH.

1.2. Đối với Chính phủ và các bộ, ngành

- Đề nghị Chính phủ sớm nghiên cứu ban hành văn bản quy phạm pháp luật quy định về cơ chế phối hợp giữa các Bộ, ngành và chính quyền địa phương trong việc giải quyết kiến nghị của cử tri; có biện pháp xử lý đối với những trường hợp chưa làm tròn trách nhiệm trong việc giải quyết và trả lời kiến nghị của cử tri.

- Đề nghị các Bộ, ngành cần quan tâm hơn nữa đến trách nhiệm trả lời các kiến nghị của cử tri thuộc thẩm quyền do Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, Ban Dân nguyện chuyển đề đảm bảo thời gian và nâng cao chất lượng nội dung trả lời kiến nghị của cử tri, vì nhiều vấn đề có tính chất thời sự đòi hỏi về mặt hiệu ứng thời gian.

2. Kiến nghị cụ thể sửa đổi Nghị quyết 525 và các quy định pháp luật khác có liên quan

- Đề nghị điều chỉnh quy định về thời hạn giải quyết, trả lời cử tri tại khoản 1 Điều 36 từ **60 ngày** xuống **30 ngày** để kịp thời trả lời những kiến nghị cử tri nêu có tính chất thời sự, đòi hỏi đáp ứng thời gian.

- Thời gian vừa qua, trong thời điểm đại dịch Covid-19 bùng phát, trên địa bàn tỉnh Hưng Yên đã tổ chức TXCT theo hình thức trực tuyến đảm bảo phù hợp với tình hình thực tế tại thời điểm đó. Đề nghị sửa đổi, bổ sung quy định trong Nghị quyết 525 đối với hoạt động TXCT theo hình thức trực tuyến.

Đoàn ĐBQH tỉnh Hưng Yên trân trọng báo cáo./. *ngw*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Tỉnh ủy; } đề báo cáo
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Lãnh đạo Đoàn ĐBQH tỉnh;
- UBMTTQVN tỉnh;
- LĐ VP Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh;
- Lưu: VT.

**TM. ĐOÀN ĐẠI BIỂU QUỐC HỘI
PHÓ TRƯỞNG ĐOÀN PHỤ TRÁCH**



Nguyễn Đại Thắng
Nguyễn Đại Thắng

