

BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 229 /BTTTT-VP

Hà Nội, ngày 24 tháng 01 năm 2025

V/v trả lời kiến nghị của cử tri
tỉnh Hưng Yên gửi tới trước Kỳ họp thứ 8,
Quốc hội khóa XV

VĂN PHÒNG ĐOÀN ĐBQH VÀ HĐND TỈNH HƯNG YÊN	
ĐẾN	Số..... <u>109</u>
	Ngày..... <u>06</u> / <u>02</u> / 20 <u>25</u>
	Chuyển đ/c.....
	Lưu hồ sơ.....

Kính gửi: Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh Hưng Yên

Bộ Thông tin và Truyền thông nhận được kiến nghị của cử tri tỉnh Hưng Yên do Ban Dân nguyện chuyển đến theo công văn số 942/BDN ngày 06/11/2024, nội dung kiến nghị như sau:

Hiện nay việc phân biệt thông tin đúng, sai trên các nền tảng xã hội là rất khó kiểm chứng, đề nghị cần có các biện pháp quyết liệt đấu tranh ngăn chặn, xử lý nghiêm tình trạng đăng tải thông tin xấu, độc, không chính xác trên không gian mạng.

Sau khi nghiên cứu, Bộ Thông tin và Truyền thông (TTTT) có ý kiến trả lời như sau:

Trong thời gian vừa qua, Bộ TTTT đã thực hiện nhiều biện pháp để ngăn chặn, xử lý tình trạng đăng tải thông tin xấu độc, không chính xác trên không gian mạng. Tuy nhiên, để đạt được hiệu quả cao trong công tác quản lý thông tin trên mạng cần sự vào cuộc quyết liệt của các bộ, ngành, địa phương theo phương châm ai quản lý gì ở không gian thực thì quản lý vấn đề, lĩnh vực đó trên không gian mạng. Cần xây dựng các giải pháp một cách đồng bộ, liên thông giữa các đơn vị để thực hiện liên tục việc bảo vệ người dùng, xây dựng môi trường trực tuyến an toàn.

Trong thời gian tới, Bộ TTTT sẽ thực hiện một số nội dung trọng tâm khác như:

- Tăng cường thực hiện các quy định mới để quản lý chặt mạng xã hội (MXH) trong và ngoài nước tại Nghị định số 147/2024/NĐ-CP ngày 09/11/2024 của Chính phủ về quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin trên mạng như: Quy định về chặn gỡ nội dung, dịch vụ vi phạm trong vòng 24 giờ, chặn gỡ kịp thời với nội dung, dịch vụ vi phạm an ninh quốc gia; yêu cầu xác thực

và định danh tài khoản của người dùng bằng số điện thoại hoặc số định danh cá nhân; bảo đảm chỉ những tài khoản đã xác thực mới được đăng tải thông tin (viết bài, bình luận, livestream) và chia sẻ thông tin trên MXH; MXH có trách nhiệm cấp xác thực (tick xanh) cho các tài khoản, trang, kênh của các cơ quan tổ chức, doanh nghiệp, người có ảnh hưởng tại Việt Nam... kiểm tra, giám sát và loại bỏ thông tin, dịch vụ, ứng dụng vi phạm quy định pháp luật; trẻ em (dưới 16 tuổi) không được tạo tài khoản MXH; MXH phải thỏa thuận với cơ quan báo chí khi dẫn nội dung trên MXH; cung cấp công cụ tìm kiếm theo yêu cầu của Bộ TTTT, Bộ Công an; công khai thuật toán phân phối nội dung ...

- Nghiên cứu đầu tư, xây dựng các hệ thống rà quét thông tin trên mạng bằng AI; xây dựng, phát triển kênh thông tin Công không gian mạng quốc gia, Trung tâm xử lý tin giả, thông tin xấu độc trên các nền tảng MXH để tiếp nhận xử lý tin giả, tin xấu độc; Xây dựng Nền tảng kết nối Internet an toàn (SafeNet) để hỗ trợ bảo vệ an toàn mức cơ bản cho người dân.

- Đối với công tác đấu tranh với các nền tảng xuyên biên giới: (1) Duy trì tỷ lệ chặn gỡ nội dung xấu độc trên các nền tảng xuyên biên giới ở mức cao (>92%), gỡ nhiều tài khoản, trang, kênh, nhóm vi phạm hơn; (2) Xử lý và buộc các nền tảng xuyên biên giới phải khắc phục các sai phạm, tuân thủ nghiêm pháp luật Việt Nam; (3) Tăng cường phối hợp với cơ quan chủ quản, các bộ, ngành, địa phương để nâng cao hiệu quả quản lý thông tin trên MXH và thông tin, dịch vụ trên không gian mạng theo hướng ai quản lý lĩnh vực nào ở thế giới thực thì quản lý lĩnh vực đó trên không gian mạng. Tổ chức tập huấn, hướng dẫn các địa phương xây dựng Trung tâm xử lý tin giả, tin xấu độc tại địa phương để kết nối hình thành mạng lưới xử lý tin giả, tin xấu độc quốc gia.

- Tăng cường rà soát, xử lý đối với việc đưa tin sai sự thật, bôi nhọ, xúc phạm đời tư các cá nhân, tổ chức, công dân, kích động, chia rẽ, chống phá Đảng, Nhà nước và phát tán thông tin độc hại trên Internet.

- Tiếp tục chỉ đạo đẩy mạnh công tác tuyên truyền nâng cao nhận thức người dùng qua hệ thống truyền thông đại chúng và truyền thông cơ sở. Phối hợp với các nền tảng MXH tổ chức các chiến dịch tuyên truyền, chia sẻ và lan tỏa thông tin tới mọi đối tượng tham gia không gian mạng. Tiếp tục nắn chỉnh dòng tiền quảng cáo từ các nền tảng xuyên biên giới về các cơ quan báo chí, các trang thông tin điện tử, trang, kênh nội dung đã được xác thực; Sử dụng hiệu quả đội ngũ các

công ty truyền thông lớn, các KOLs đã tập hợp, kết nối được để triển khai các chiến dịch truyền thông chính sách, các chủ trương của Nhà nước trên các nền tảng xuyên biên giới.

Trên đây là nội dung trả lời của Bộ Thông tin và Truyền thông đối với kiến nghị của cử tri tỉnh Hưng Yên trân trọng gửi tới Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh Hưng Yên để trả lời cử tri./

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Dân nguyện - Ủy ban TVQH;
- Ủy ban TWMTTQVN;
- Vụ QHĐP (VPCP);
- Vụ Dân nguyện (VPQH);
- Tổng Thư ký Quốc hội;
- Bộ trưởng Nguyễn Mạnh Hùng;
- Thứ trưởng Phạm Đức Long;
- Trung tâm Thông tin (để đăng lên Cổng TTĐT của Bộ);
- Lưu: VT, VP, TKTH.

BỘ TRƯỞNG



Nguyễn Mạnh Hùng